AVISO DE PRIVACIDAD DE CLIENTES

El presente aviso de privacidad en lo sucesivo "EL AVISO" da cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en lo sucesivo "LA LEY", y sus correlativos del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en lo sucesivo "EL REGLAMENTO", por lo que se pone a disposición de los usuarios que entreguen datos o información de carácter personal a AUTOTRANSPORTES TURÍSTICOS DEL NOROESTE en lo sucesivo "LA EMPRESA".

a) RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

"LA EMPRESA", con domicilio para recibir notificaciones en Avenida Silvestre Terrazas 7027, Colonia Ampliación Campesina, Código Postal 31020, Ciudad de Chihuahua, Chih., México; es responsable, del tratamiento de sus datos personales.

"LA EMPRESA" en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales observa los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, tal y como lo establece "LA LEY".

b) FORMAS Y MEDIOS DE CONTACTO:

Puede contactarnos por texto dirigido a la COORDINACIÓN DE OPERACIONES "AUTOTRANSPORTES TURÍSTICOS DEL NOROESTE", y hacerla llegar de manera presencial o por correo postal a la dirección: Avenida Silvestre Terrazas 7027, Colonia Ampliación Campesina, Código Postal 31020, Ciudad de Chihuahua, Chih., México o bien por correo electrónico a: operaciones@turisticosnoroeste.com

c) DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN Y MEDIOS DE OBTENCIÓN:

Los datos personales que recabamos de los usuarios para dar cumplimiento a los fines descritos en el presente "AVISO", son recabados de manera directa, cuando usted nos los proporciona a través de nuestras taquillas, nuestra página web www., , redes sociales oficiales, servicios de mensajería instantánea por internet, de manera telefónica y por correo electrónico.

Los datos que recabamos son los siguientes:

De las personas físicas: Nombre completo y apellidos, género (masculino o femenino), imagen, número de teléfono fijo o celular, correo electrónico, domicilio, identificación oficial. En cuanto a los datos de carácter patrimonial, tales como el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal y datos e información de pago, usted al hacer uso de esta información para adquirir alguno de nuestros productos o servicios, otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos conforme a lo dispuesto en el artículo 8 de "LA LEY".

De las personas morales: Del representante o apoderado legal, nombre completo y apellidos, identificación oficial, firma, correo electrónico, teléfono y domicilio. En cuanto a los datos de carácter patrimonial o financiero de la empresa, como el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal y datos e información de pago, el apoderado o representante legal, al hacer uso de esta información para adquirir alguno de nuestros productos o servicios, otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos conforme a lo dispuesto en el artículo 8 de "LA LEY".

Le informamos que "LA EMPRESA" no almacena ninguna información de tarjetas de débito, crédito o método de pago como parte del procesamiento de pago.

d) DATOS PERSONALES DE TERCEROS Y DE MENORES DE EDAD:

"LA EMPRESA" podrá recabar y dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceras personas, tales como su nombre completo, correo electrónico y número telefónico, cuando usted o dichos terceros los proporcionen para fines relacionados con los productos y/o servicios contratados en nombre de dichos terceros, por lo que al proporcionarlos usted reconoce haber informado a estos terceros sobre el uso de sus datos personales y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que "LA EMPRESA" pueda tratarlos para los fines antes señalados.

"LA EMPRESA" no recaba ni trata datos personales de menores de edad, por lo que usted reconoce que al momento de proporcionar sus datos es mayor de edad, cuenta con plena capacidad jurídica y ha leído el presente aviso de privacidad. En el caso de que como excepción se recaben y traten datos personales de menores de edad o de personas con incapacidad natural o legal establecida por ley, como el nombre y la edad, estos se

recabarán o tratarán previo consentimiento de la persona que ejerza la patria potestad, o la tutela o representación legal, de conformidad con las leyes aplicables.

Si "LA EMPRESA" identifica que un menor de edad o persona con incapacidad natural o legal ha proporcionado sus datos personales sin el consentimiento de quién ejerce su patria potestad o de su tutor o representante legal, o que, por error humano o técnico, se han recabado datos personales de menores de edad o de personas con incapacidad natural o legal, dichos datos personales serán eliminados de las bases de datos que los contengan en cuanto se tenga conocimiento de ello.

e) DATOS PERSONALES SENSIBLES:

"LA EMPRESA" no recabará ni dará tratamiento a datos personales sensibles de ninguna clase.

f) FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

***Finalidades Primarias*: Finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y "LA EMPRESA":**

- **Identificación y contacto.**
- **Contratación, seguimiento, actualización, confirmación y generación de histórico de los productos y/o servicios contratados.**
- **Atención de dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones y seguimiento a las mismas.**
- **De seguridad de las personas, al adquirir un producto o servicio, usted podría ser videograbado o fotografiado, por lo que se le informa que las imágenes provenientes de las videograbaciones o fotografías estarán protegidas por "LA LEY" y "EL REGLAMENTO", y serán conservadas en las bases de datos por un período de siete días naturales, concluido dicho periodo las videograbaciones o fotografías serán formateadas o eliminadas.**
- **Facturación de los servicios o productos contratados.**
- **Cumplimiento de obligaciones legales y normativas, así como de requerimientos de autoridades gubernamentales o judiciales, Federales, Estatales o Municipales y/o entidades regulatorias.**

***Finalidades Secundarias*: Finalidades distintas y que no dan origen a la relación jurídica entre usted y "LA EMPRESA", pero que nos son de suma utilidad para brindarle un mejor servicio y desarrollar nuevos productos y servicios:**

- **Evaluación de la calidad del servicio a través de encuestas, realizar estudios sobre hábitos de consumo y preferencias.**
- **Participación en promociones. Le informamos que, en el caso de que usted participe en dichas actividades, "LA EMPRESA" podrá recabar su imagen a través de videos y/o fotografías y publicarlas a través de distintos medios de difusión tanto físicos como electrónicos, así como sus datos personales, tales como nombre completo y apellidos, correo electrónico, dirección y número telefónico.**
- **Informarle y/u ofrecerle la gama de productos y servicios que comercializa "LA EMPRESA" y comunicarle promociones.**
- **Mercadotecnia y prospección comercial.**
- **Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento y mejor conocimiento del cliente.**

g) TRANSFERENCIA DE DATOS:

Sus datos personales no serán transferidos nacional o internacionalmente a terceros sin su consentimiento, salvo por lo dispuesto en el artículo 37 de "LA LEY":

- **Cuando la transferencia se realice entre sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de "LA EMPRESA", o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de "LA EMMPRESA" que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.**
- **Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.**
- **Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar que sea en su interés, por "LA EMPRESA" y un tercero, con la finalidad de otorgarle beneficios.**
- **Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre "LA EMPRESA" y usted, tales como los proveedores, instituciones bancarias y crediticias, cámaras de comercio, y entre otras.**

- **Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.**

h) EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE NUESTRO SITIO DE INTERNET:

Al navegar o usar nuestro sitio de internet, usted podría encontrar hipervínculos, links, banners, botones, propiedad de terceros que podrían solicitar sus datos personales (en adelante "Sitios de Terceros"). Los datos personales que usted proporcione a través de estos portales o sitios de Internet se sujetaran a los Avisos de Privacidad desplegados y aplicables a estos portales y sitios de Internet, por tanto "LA EMPRESA" no será responsable por el uso, publicación, revelación y/o divulgación que usted haga respecto de sus datos personales a través de los Sitios de Terceros antes enunciados. Recomendamos a los usuarios ser cuidadosos y responsables sobre la información de carácter personal que proporcione en dichos sitios.

i) MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD:

"LA EMPRESA" se reserva el derecho de efectuar en cualquier tiempo modificaciones o actualizaciones al presente "AVISO". Las modificaciones que se efectúen se pondrán a disposición de los usuarios a través de alguno o algunos de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros taquillas o establecimientos, vía nuestro sitio de internet, por medio de carteles o personalmente por medio de nuestros encargados, al momento de acudir a cualquiera de nuestras instalaciones.