

Se presenta este aviso en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "la ley").

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

AUTOTRANSPORTES TURISTICOS DEL NOROESTE S. DE R.L DE C.V. (en adelante TURISTICOS DEL NOROESTE) con domicilio para recibir notificaciones en Av. Silvestre Terrazas Número 7027, Colonia Campesina Nueva, Chihuahua, Chihuahua C.P. 31020, es responsable del uso y protección de datos personales que trata y al respecto le informamos:

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades primarias:

- A. Clientes:** Cotizar y expedir comprobantes de:
Boletos de transportación turística terrestre.
Seguro de viajero a bordo de unidades.
Así como cualquier otra actividad con fines de turismo de recreación o negocios.
Renta de camiones o vehículos
- B. Empleados:** atender las obligaciones establecidas en el contrato laboral, así como las normativas y autoridades que establecen obligaciones a este giro comercial.
- C. Proveedores:** cotizar, adquirir y recibir bienes y servicios.

Los datos personales en posesión de TURISTICOS DEL NOROESTE podrán ser tratados para finalidades secundarias o accesorias, que nos permiten brindarle un mejor servicio.

A.- Envío de promociones.

B.- Conocer la calidad y satisfacción de nuestro servicio.

3. MECANISMOS PARA NEGATIVA DE FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

Para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, para las finalidades secundarias señaladas como cliente puede:

Omitir el llenado o dar respuesta de sus datos personales en las encuestas de calidad.

Señalar en el formato de consentimiento, la autorización u oposición al tratamiento de datos para finalidades secundarias.

4. DATOS PERSONALES TRATADOS

Para las finalidades mencionadas podemos recabar sus datos personales por: escrito, teléfono, solicitud de empleo, correo electrónico y fuentes de acceso público y encuestas de opinión.

Los datos personales recabados para las finalidades primarias en el caso de:

- **De los clientes son obligatorios**

Nombre, domicilio, teléfono, celular, correo electrónico, fecha de solicitud, clave de confirmación, nombres de pasajero(s), destino. Fechas y horas de salida, forma de pago, correo electrónico, firma y nombre del responsable de la compra, número tarjeta de crédito o débito, ID, Credencial de elector (foto y folio), número de visa.

Los datos opcionales recabados para las finalidades secundarias, mismos que se colectan con el consentimiento tácito de los clientes son: Nombre, correo electrónico y teléfono

Datos de facturación: razón social, domicilio (calle, número exterior, número interior, colonia, código postal, localidad) Ciudad (ciudad, municipio, estado, país) RFC, correo electrónico (e-mail).

Datos del representante legal: nombre y firma.

- **De los empleados.**

Datos obligatorios: nombre (s), apellido paterno y apellido materno, domicilio (calle, número exterior, número interior, colonia, código postal), nacionalidad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, estado civil, sexo, NSS, antecedentes no penales, CURP, RFC, firma autógrafa e imágenes de video grabación y fotografía

Los datos opcionales: últimos estudios, certificado de estudios o número de cedula profesional, teléfono, celular, cuenta de correo electrónico, edad, foto, no. De crédito INFONAVIT, no. De crédito FONACOT, tipo de licencia, número de licencia, fecha de expiración de licencia, numero de seguridad social y experiencia laboral.

Documentos presentados para su cotejo: acta de nacimiento, comprobante de domicilio, comprobante de estudios, identificación oficial, licencia de manejo, IMSS, RFC, constancia de no acreditado o estado de cuenta INFONAVIT y FONACOT.

- **De los proveedores** (personas físicas y morales) con quienes se mantiene una relación comercial o profesional para las finalidades primarias, son los mínimos establecidos por otras leyes del Estado Mexicano, por los que no serán considerados como datos personales, según el artículo 5 del reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Las imágenes tomadas por circuito de video vigilancia, solo estarán a disposición del representante legal y de las autoridades en materia de impartición y procuración de justicia que lo requieran por medio de mandato oficial en un plazo de 5 días naturales contados a partir de las fechas de las tomas, siempre y cuando las imágenes no hayan sido eliminadas por el sistema automáticamente.

5. DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS

TURISTICOS DEL NOROESTE ALPHA TRAVELS, realiza el tratamiento de datos sensibles de sus clientes en relación a la temperatura que presentan al ingresar a la empresa sin que quede registro alguno en la misma, asimismo recabamos datos de salud a nuestros empleados al momento de contratación para conocer de algún padecimiento crónico de la cual la empresa deba de conocer en caso de alguna situación extraordinaria de la cual tengamos que tomar atención especial y que nos lo requiera alguna autoridad en caso de una pandemia u otras situaciones.

De los datos recabados de los clientes para finalidades primarias, son considerados sensibles los datos de salud: toma de temperatura.

De los datos recabados de los empleados para finalidades primarias, son considerados sensibles los datos de salud: toma de temperatura y estado de salud (padecimientos).

Con la finalidad de dar cumplimiento a la legislación y autoridades en materia de salud, realizara los exámenes periódicos a su personal que sean pertinentes o que determinen las autoridades competentes, para la prevención y control de las enfermedades, cuyos resultados serán recopilados y resguardados en el expediente del personal, adoptando todas las medidas de seguridad para su resguardo.

6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

TURISTICOS DEL NOROESTE realiza este tratamiento de datos personales en relación para las compañías de seguros según el caso, así como las que obligan otras leyes del Estado Mexicano.

7. CLAUSULA EN LA QUE SE ACEPTA O NO LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

TURISTICOS DEL NOROESTE no cuenta con cláusula de negativa de transferencia de datos personales, pues este tratamiento solamente se realiza para el servicio contratado y la necesidad del cliente, así como en cumplimiento de otras leyes del estado mexicano.

8. MEDIOS Y EL PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Para acceder, rectificar y cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, preséntese en nuestro domicilio con:

- Solicitud por escrito (original y copia)
- Identificación oficial (original y copia)

Para conocer más sobre los procedimientos y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, haga una cita con el C. Jonathan O. Romero D. encargado de la protección de datos personales al correo operaciones@turisticosnoroeste.com o al teléfono (916) 3451758.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud de cancelación de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, en dichos casos se aplicará el bloqueo correspondiente.

9. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Le informamos que para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, preséntese en nuestro domicilio con:

- Solicitud por escrito (original y copia)
- Identificación oficial (original y copia)

10. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES

TURISTICOS DEL NOROESTE no realiza este tratamiento de datos, sin embargo le sugerimos: inscribirse en el registro público para evitar publicidad, que está a cargo de la PROFECO, para mayor información consulte el portal de la procuraduría.

11. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O TECNOLOGIA SIMILAR

TURISTICOS DEL NOROESTE cuenta con página de internet www.turisticosnoroeste.com la cual usa cookies, web beacons o tecnologías similares. Para ofrecer una mejor experiencia de navegación en nuestro sitio WEB. Usted puede limitar el uso de estas tecnologías, consulte y configure las preferencias de privacidad establecidas en su navegador de páginas web

12. PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS POR LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARÁ CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades, por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos informarle sobre los cambios que pueda sufrir a través del aviso de privacidad integral exhibido en nuestras instalaciones o en nuestras página www.turisticosnoroeste.com

Este aviso se actualizó y publicó el 20 de septiembre de 2020.